



## FORMULARIO DE REGISTRO DE PACIENTES

Apellido del paciente: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ Inicial del segundo nombre (MI): \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono del hogar: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Oficina: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Celular: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Seleccione el modo de contacto preferido: casa, oficina, celular, correo electrónico

\*Al proporcionar su correo electrónico, acepta recibir correos electrónicos de marketing periódicos de Wilmington Eye. Puede darse de baja en cualquier momento.

Número de seguro social: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Raza: \_\_\_\_\_ Idioma: \_\_\_\_\_ Etnia: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino Femenino Estado civil: Casado Soltero Divorciado Viudo

Contacto de emergencia: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_ Teléfono: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Médico remitente: \_\_\_\_\_

Médico de atención primaria: \_\_\_\_\_

### PADRE O TUTOR

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de Seguro Social: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Empleador: \_\_\_\_\_

### PADRE O TUTOR

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Número de Seguro Social: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Empleador: \_\_\_\_\_

### RESPONSABLE (si es diferente al anterior)

Nombre: \_\_\_\_\_ Relación con el paciente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Teléfono del hogar: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Celular: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

### ¿DÓNDE ESCUCHÓ SOBRE WILMINGTON EYE?

Google \_\_\_ Facebook \_\_\_ Instagram \_\_\_ YouTube \_\_\_ WECT.com \_\_\_ Cartelera \_\_\_ Comercial de TV \_\_\_ Anuncio de radio \_\_\_

Anuncio por correo \_\_\_ Evento local \_\_\_ Médico \_\_\_ Amigo o familiar \_\_\_\_\_

(Por favor proporcione su nombre para que podamos agradecerle)

La información proporcionada es precisa y completa: \_\_\_\_\_

Firma del paciente



## ACUSE DE RECIBO DEL AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Al firmar a continuación, reconozco que he tenido la oportunidad de revisar el Aviso de prácticas de privacidad de Wilmington Eye.

### PACIENTE

### TUTOR LEGAL (si el paciente es menor de edad)

Nombre del paciente (en letra de imprenta):

Nombre del tutor legal (en letra de imprenta):

Firma del paciente:

Firma del tutor legal:

Fecha:

Fecha:

### Seleccione una de las opciones siguientes:

☐ Prefiero que Wilmington Eye sólo hable conmigo sobre mis registros médicos.

Firma del paciente: \_\_\_\_\_



☐ Wilmington Eye puede discutir mis registros médicos con un representante designado por mí a continuación.

Nombre: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Firma del paciente: \_\_\_\_\_

Doy mi permiso para dejar resultados de pruebas positivas / diagnósticos positivos en mi contestador automático.

Firma (Por favor firme)

This acknowledgment page should be retained in the patient's record. If acknowledgment can not be obtained from the patient, the reasons must be documented. *Esta página de acuse de recibo debe conservarse en el expediente del paciente. Si no se puede obtener el acuse de recibo del paciente, se deben documentar los motivos.*



## **POLÍTICA DE LA TARIFA DE REFRACCIÓN**

### **¿Qué es la refracción?**

La refracción es el proceso de determinar si existe algún error refractivo y si hay necesidad de lentes correctivos. La refracción también se utiliza para determinar si hay cambios en su receta actual.

### **¿Por qué a veces es necesaria la refracción?**

La refracción puede ser necesaria durante un examen ocular según el diagnóstico del paciente y/o los síntomas presentados ese día. Por ejemplo, si un paciente experimenta visión borrosa o una disminución en la agudeza visual en la cartilla de visión, se necesitaría la refracción para determinar si esto se debe a la necesidad de anteojos o a un problema médico. La refracción es necesaria para demostrar a su compañía de seguros la necesidad de una cirugía de cataratas. Debemos probar que su visión no puede mejorarse simplemente con una receta de anteojos.

### **¿Lo cubre mi seguro?**

La refracción es una parte esencial de un examen ocular. Sin embargo, Medicare y la mayoría de los demás proveedores de seguros NO cubren la refracción.

### **¿Cuánto cuesta la refracción?**

Nuestra política de oficina es cobrar \$60.00 por este procedimiento además del copago y/o deducible de la visita. Presentaremos la factura a su seguro de acuerdo con las tarifas contratadas. Si su seguro paga la tarifa, con gusto le reembolsaremos los \$60.00 una vez recibamos la notificación de su seguro.

**Nota:** Esta tarifa debe pagarse independientemente de si recibe o no una receta escrita para anteojos. A veces el cambio no es lo suficientemente significativo como para justificar el costo de comprar nuevos anteojos y no se dará una nueva receta. La tarifa cubre el tiempo del técnico y/o médico necesario para realizar la refracción.

### **RECONOCIMIENTO:**

He leído la información anterior y entiendo que la refracción puede no estar cubierta por mi seguro. Acepto la plena responsabilidad financiera por el costo de este servicio. El copago y el deducible son independientes y no están incluidos en la tarifa de refracción.

---

Firma del paciente (Firma del padre/madre para menor):

---

Fecha:



## POLÍTICA DE PAGO DEL PACIENTE

Los médicos y el personal de Wilmington Eye están comprometidos a brindar la más alta calidad de atención a nuestros pacientes. Para lograrlo, debemos mantener la excelencia en la clínica, así como en nuestra oficina administrativa y otras áreas de la práctica. Los costos médicos continúan aumentando y los reembolsos continúan disminuyendo, por lo que es nuestra política administrar eficazmente las cuentas de los pacientes para minimizar los aumentos de costos que lo afectan directamente a usted, el paciente.

El propósito de esta política es proporcionar pautas e instrucciones específicas relacionadas con la recopilación y el mantenimiento de información precisa del paciente, la facturación de los servicios prestados y la gestión eficiente de cobros. Estas instrucciones pueden modificarse periódicamente para garantizar protocolos adecuados en las funciones administrativas.

Es responsabilidad del paciente/padre/tutor conocer los beneficios de su plan de seguro, incluidos copagos, coseguro y deducibles. Nosotros presentaremos su seguro, pero tenga en cuenta que el pago final de los servicios es en última instancia su responsabilidad.

***Ya no aceptamos efectivo. Aceptamos cheque, giro postal, VISA®, MasterCard®, Discover® y American Express®.***

**Cheques devueltos:** Cualquier pago con cheque que no sea válido generará un cargo de \$25.00, que se añadirá a su cuenta y deberá pagarse antes de la siguiente visita.

### **Pacientes con saldos**

Si tiene un saldo pendiente, deberá pagarlo al programar una nueva cita o al registrarse. Con gusto le proporcionaremos un estado de cuenta o explicación de cargos si lo solicita. Todos los saldos deben pagarse antes de ser atendido por un médico de Wilmington Eye.

### **Seguro e identificación del paciente**

La verificación del seguro debe hacerse en cada visita. Esto incluye deducible, coseguro y copago. Si no podemos verificar su seguro, usted será responsable de todos los cargos en el momento del servicio. También solicitaremos una licencia de conducir válida para verificar identidad y dirección.

### **Cargo por completar formularios**

Debido a la complejidad y el tiempo requerido para completar formularios, se cobrará una tarifa de \$25.00. Se le notificará de este cargo con anticipación y el pago se requerirá antes de entregar los formularios completados.

### **Copagos**

De acuerdo con su contrato de seguro, debe estar preparado para pagar su copago en cada visita. Se cobra en el registro. Se requiere el copago en el momento del servicio.

### **Pacientes sin seguro (Self-pay)**

Si no tiene seguro o si elige un procedimiento no cubierto, usted será responsable de todos los cargos en el momento del servicio. Los pacientes sin seguro deberán pagar \$100.00 al registrarse. Si necesita establecer un plan de pago, lo coordinaremos antes de que salga de la oficina. Se requiere una tarjeta de crédito, que se cargará mensualmente hasta que el saldo sea cancelado.

### **Pacientes quirúrgicos**

Cualquier paciente que cancele una cirugía electiva programada sin dar al menos dos (2) semanas de aviso o que no se presente, será cobrado con una tarifa de \$250.00 por cancelación. Emergencias legítimas se tomarán en consideración.

He leído y entiendo la Política de Pago del Paciente de Wilmington Eye.

---

Firma del paciente

Fecha



# Wilmington Eye

## AUTORIZACIÓN Y CESIÓN DE SEGURO

Todos los servicios profesionales prestados se cobran al paciente. Los formularios necesarios serán completados para ayudar a agilizar los pagos del seguro. Sin embargo, el paciente es responsable de todos los honorarios, independientemente de la cobertura del seguro.

Solicito que el pago de los beneficios autorizados de Medicare u otra compañía de seguros se realice a mí o en mi nombre a WILMINGTON EYE, P.A. por cualquier servicio brindado por dicha parte que acepte asignación/médico. Se aplican las regulaciones relacionadas con la asignación de beneficios de Medicare.

Autorizo a que cualquier poseedor de información médica u otra información sobre mí la libere a la Administración del Seguro Social y a la Administración de Financiamiento de la Atención Médica o a sus intermediarios o compañías de seguros cualquier información necesaria para este reclamo o un reclamo relacionado de Medicare u otra compañía de seguros. Autorizo que una copia de esta autorización se use en lugar del original, y solicito el pago de los beneficios de seguro médico ya sea a mí o a la parte que acepte la asignación. Entiendo que es obligatorio notificar al proveedor de atención médica de cualquier otra parte que pueda ser responsable de pagar mi tratamiento. (Sección: 1128B de la Ley del Seguro Social y 31 U.S.C. 3801-3812 establecen sanciones por retener esta información).

-----  
Firma del paciente

-----  
Fecha



## SEGURO DE VISIÓN O SEGURO MÉDICO

Wilmington Eye acepta Community Eye Care

### **El seguro de visión GENERALMENTE CUBRE y el seguro médico GENERALMENTE NO CUBRE:**

- Solo exámenes de rutina de la vista
- Refracción (prueba para determinar la prescripción de anteojos)

### **El seguro médico GENERALMENTE CUBRE y el seguro de visión GENERALMENTE NO CUBRE:**

- Afecciones o dolencias oculares específicas
- Seguimiento de condiciones o enfermedades preexistentes
- Pruebas oftálmicas

**Si tiene una queja o condición ocular específica o tiene una condición o enfermedad ocular preexistente, facturaremos a su seguro médico.**

Si su examen se factura a través de su seguro médico, aún puede usar su seguro de la vista para cualquier anteojos o lentes de contacto según lo permita su plan.

Una vez que los cargos por los servicios prestados se hayan enviado a su seguro al finalizar su visita, NO PODEMOS ALTERAR NI CAMBIAR el tipo de visita para facturar a un seguro diferente.

Entiendo la diferencia entre el seguro de la vista y el seguro médico y que Wilmington Eye facturará los servicios correspondientes prestados.

-----  
Nombre del paciente (en letra de imprenta)

-----  
Firma del paciente

-----  
Fecha



## HISTORIAL MÉDICO DEL PACIENTE Y REVISIÓN DE SISTEMAS

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_ Número de historia clínica \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino Femenino Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

¿Quién es su médico? \_\_\_\_\_ ¿Un médico lo refirió? \_\_\_\_\_ Si es así, ¿quién? \_\_\_\_\_

### HISTORIAL MÉDICO PASADO

SÍ NO

- ☐ ☐ Diabetes (tipo, cuando se diagnosticó) \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Enfermedad pulmonar (asma, enfisema, EPOC, bronquitis crónica) \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Cáncer (indique el tipo o la ubicación) \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Enfermedad cardíaca (explique) \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Presión arterial alta (explique) \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Cirugía ocular: Fecha/Motivo \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Otra cirugía: Fecha/Motivo \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ☐ ☐ Otros problemas/lesiones \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### ¿TIENE ALGUNO DE ESTOS PROBLEMAS?

SÍ NO

- ☐ ☐ Enfermedad infecciosa (TB, sífilis, gonorrea, SIDA, VIH, hepatitis)
- ☐ ☐ Enfermedad cardíaca (ataque cardíaco, angina de pecho, arritmia, insuficiencia cardíaca, cirugía de bypass (cirugía de bypass)
- ☐ ☐ Agruras estomacal, dolor abdominal, diarrea, vómitos, debilidad, entumecimiento
- ☐ ☐ Oído, nariz, garganta (pérdida de audición, enfermedad de los senos paranasales)
- ☐ ☐ Enfermedad de la tiroides (hipo, hiper, enfermedad de Graves)
- ☐ ☐ Problemas de sangre (anemia, leucemia, problemas de coagulación)
- ☐ ☐ Enfermedad gastrointestinal (úlceras, reflujo esofágico, intestinal)
- ☐ ☐ Enfermedad genitourinaria (enfermedad renal, diálisis, cálculos renales)
- ☐ ☐ Problemas de la piel (eccema, psoriasis, acné rosácea)
- ☐ ☐ Artritis (reumatoide, osteodegenerativa) dolor articular
- ☐ ☐ Problemas psiquiátricos (depresión, ansiedad, esquizofrenia, bipolaridad)
- ☐ ☐ Problemas neurológicos (accidente cerebrovascular, convulsiones, parálisis)
- ☐ ☐ Respiratorio (dificultad para respirar, sibilancias, tos)

### HISTORIA OFTÁLMICA

SÍ NO

- Ojo vago ☐ ☐
- Catarata enfermedad ☐ ☐
- Corneal problema ☐ ☐
- Problemas oculares por ☐ ☐
- diabetes
- Glaucoma ☐ ☐
- Iritis ☐ ☐
- Degeneración macular ☐ ☐
- Estrabismo ☐ ☐
- Desprendimiento de ☐ ☐
- retina
- Otro \_\_\_\_\_

Lesión/Fecha: \_\_\_\_\_

Naturaleza: \_\_\_\_\_

### HISTORIA FAMILIAR

- |                         | PADRE                 | MADRE                 | HERMANOS              | OTROS                 |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ceguera                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cáncer                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Diabetes                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Glaucoma                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Enfermedad de la retina | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Enfermedad cardíaca     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Presión arterial alta   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Otro: _____             |                       |                       |                       |                       |

### ANTECEDENTES SOCIALES (marcar con un círculo)

- Estado civil C S D V
- Vive solo Sí No
- Uso de tabaco Sí No
- Alcohol Sí No
- Profesión \_\_\_\_\_ Jubilado
- Pasatiempos \_\_\_\_\_

### ENUMERE SUS MEDICAMENTOS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### MEDICAMENTOS PARA LOS OJOS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ALERGIAS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

La información proporcionada es precisa y completa. Firma del paciente \_\_\_\_\_